

Introduzione

La recente normativa sulla sicurezza delle cure sanitarie sottolinea la priorità verso la prevenzione dell'errore sanitario, con l'espressione di principio che la sicurezza delle cure si realizza anche mediante l'insieme di tutte le attività finalizzate alla gestione del rischio commesso all'erogazione di prestazioni cliniche e l'utilizzo appropriate delle risorse strutturali, tecnologiche e organizzative. La normativa stabilisce anche l'obbligo per le aziende sanitarie di predisporre una relazione consuntiva, da pubblicare sul sito web, sugli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto l'evento e sulle conseguenti iniziative messe in atto.

Gli eventi avversi verificatisi nel 2020

03/03/2020

Evento: malessere di un utente

Iniziativa immediata: intervento del personale di segreteria e del medico e poi effettuata chiamata al 118

Cause dell'evento: fragilità dell'utente

Valutazione eventuali azioni di miglioramento: nessuna

I risarcimenti erogati nell'ultimo quinquennio

Nel periodo 2015 – 2020 non vi sono stati casi che hanno comportato erogazione di risarcimenti, né in forma giudiziosa, né in transazione.